



dal 1991 al servizio  
dell'ambiente



|                      |    |
|----------------------|----|
| _chi siamo           | 1  |
| _mission             | 3  |
| _vision              | 5  |
| _cosa facciamo       | 7  |
| _le risorse tecniche | 9  |
| _comunicazione       | 11 |
| _valori              | 13 |



la nostra strategia è "green perform



# CHI SIAMO

Ased è stata fondata nel 1991. Oggi siamo uno dei principali operatori della Calabria nella gestione integrata dei **servizi di igiene ambientale**.

La nostra storia ha origini lontane. **1938**: nasce O.E.G.A. Officine Elettromeccaniche Giuseppe Azzarà. **1988**: viene fondata la Compagnia Euroclean da cui deriva Ased.

Siamo una società in cui imprenditori e dipendenti “corrono” insieme: i soci dipendenti partecipano in modo significativo alla compagine sociale.

Siamo presenti nel territorio regionale con più sedi aziendali ed un impianto di stoccaggio e trattamento rifiuti a Marina di San Lorenzo. Siamo più di **50 dipendenti** e serviamo un bacino di quasi 30.000 abitanti. Il nostro fatturato ha raggiunto la cifra di **€ 4.069.384,00**. L'area di operatività si estende su una superficie di **239,15 Km<sup>2</sup>**, da cui annualmente si raccolgono circa **16.392 tonnellate di rifiuti** di natura diversa: rifiuti urbani e speciali, non pericolosi e pericolosi.

La cultura operativa di Ased è orientata all'eccellenza verso gli stakeholders: qualità dei processi e dei servizi, miglioramento continuo insieme alla sostenibilità sociale e ambientale, sicurezza degli operatori e contenimento degli impatti ambientali, in linea con la nostra strategia di “green performance”.

24



ASEED

srl

Azienda Servizi Ecologici - Diversi

INDUSTRIE

servire il cliente  
salvaguardando  
l'ambiente



ASEE



# MISSION

---

Intento primario di Ased è offrire soluzioni mirate, rispondenti ad elevati standard di efficacia, efficienza e sicurezza, capaci di assicurare piena copertura alle variegata esigenze del territorio e dell'utenza.

Il rispetto dell'ambiente e delle prescrizioni legali applicabili, la riduzione degli impatti ambientali significativi nonché l'impegno al miglioramento continuo delle nostre prestazioni, sono obiettivi portanti della nostra **"mission"** aziendale, nella consapevolezza di conferire valore aggiunto anche ai servizi di igiene ambientale, per la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione del consumo di risorse naturali.

L'azienda ha posto la sicurezza e la tutela ambientale alla base della propria **"mission"** aziendale, consapevole che gli sforzi costantemente profusi in questo ambito accrescono la soddisfazione degli stakeholders.

Perseguiamo la nostra **"mission"** aziendale per **"servire il cliente salvaguardando l'ambiente"**, realizzando un servizio completo, affidabile, competitivo e certificato.

Ased, grazie all'esperienza acquisita in campo ambientale, allo sviluppo costante di nuove tecnologie, nuovi impianti e know-how evoluto, eroga servizi professionali e puntuali, nel rispetto della normativa vigente. Questo è il nostro intento principale, la nostra **"mission"**.



 **ASED** S.r.l.  
AZIENDA SERVIZI ECOLOGICI E DIVERSI

# VISION

---

Ased, ha pianificato per i prossimi anni una **strategia di crescita multi-business**, concentrata su tre aree d'affari "core":

- **ambiente**;
- gestione del ciclo integrato dei **servizi idrici**;
- gestione della **tariffa**.

L'obiettivo è quello di costruire un portfolio bilanciato, nel quale il rischio sia uniformemente distribuito fra tutte le componenti del portfolio. Un **modello di business di successo**, caratteristico dei principali operatori del mercato.

Il modello ha un profilo del rischio molto conservativo, poiché si fonda su servizi di primaria utilità che, nonostante il momento economico sfavorevole, mantengono un andamento anticiclico:

- Attività regolate: rifiuti urbani, ciclo idrico integrato, riscossione tributi;
- Attività semi-regolate: trattamento e smaltimento rifiuti urbani.

Questa strategia di diversificazione è motivata dal perseguimento di tre obiettivi fondamentali: crescita, riduzione del rischio e aumento della profittabilità sempre nel rispetto dell'ambiente.

La nuova *corporate strategy* rappresenta la strada lungo la quale l'azienda cercherà di creare valore attraverso la configurazione e il coordinamento delle sue attività multimercato.



i nostri clienti scelgono  
i nostri servizi per il  
**modo** in cui li facciamo



# COSA FACCIAMO

Eroghiamo servizi di igiene ambientale, che comprendono tutte le attività necessarie alla gestione dell'intero ciclo dei rifiuti: **raccolta, selezione, trattamento, recupero, smaltimento** dei rifiuti, cui si aggiungono le principali attività di **igiene urbana**, dalla pulizia delle strade delle città, alla sanificazione ed al lavaggio delle aree urbane, fino alla cancellazione delle scritte vandaliche.

Le nostre attività svolte sono finalizzate alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente, con una linea di sviluppo che integra **tecnologia** e **servizi innovativi**.

Ased in conformità ad un sistema di gestione integrato secondo gli standard **ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001** e **SA8000**, che integra la Qualità dei servizi, con la protezione dell'Ambiente, la Tutela della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori, la Responsabilità Sociale. Avendo perseguito una crescita sostenibile in termini di salvaguardia dell'ambiente, l'inserimento nel contesto sociale, il miglioramento delle condizioni di lavoro e tutela dei principi etici e di rispetto dell'individuo, abbiamo ottenuto il certificato di Business Excellence Sustainable Task - **BEST4**, considerata una certificazione riservata alle aziende "eccellenti", sotto tutti i profili.

Ased ha approvato, il 30 aprile 2012, il **Modello 231** di organizzazione, gestione e controllo finalizzato ad assicurare condizioni di trasparenza e correttezza nella conduzione delle attività aziendali. Il Modello include i principi di comportamento che sono stati formalizzati nel nostro **Codice Etico**, uno dei principali strumenti di Responsabilità Sociale delle imprese.

Certificazione  
del Sistema di  
Gestione Qualità

UNI EN ISO  
**9001**  
:2008

Certificazione  
Sistema di  
Gestione Ambientale

UNI EN ISO  
**14001**  
:2004

Sistema di gestione  
a tutela della Sicurezza  
e della Salute dei Lavoratori

O H S A S  
**18001**  
:2007

Social Account  
Ability

S A  
**8000**  
:2008

Albo Nazionale  
Gestori Ambientali  
n° iscrizione

C Z  
**03298**

Albo Nazionale  
Autotrasportatori in  
conto terzi

R C  
**8153726H**



# la flotta automezzi è pensata per coprire ogni esigenza logistica

**15**

Autocompattatori  
di grandi dimensioni

**8**

Costipatori  
con alza-voltacassonetti

**8**

Camion scarrabili

**6**

Porter  
con alza-voltacassonetti

**4**

Furgoni



# LE RISORSE TECNICHE

La **flotta automezzi** è la principale risorsa produttiva di Ased, che permette di rispondere in modo tempestivo ed efficace alle esigenze di ogni cliente. La disponibilità di veicoli **tecnologicamente avanzati** e di **personale qualificato**, consente di erogare servizi ad elevato tasso di qualità.

Gli automezzi, dotati di dispositivi GPS, vengono tracciati in tempo reale, con una interazione continua tra automezzo e sede operativa, consentendo ai responsabili di effettuare analisi puntuali mirate per l'ottimizzazione dei servizi, in termini di qualità e puntualità. Ciò consente anche sensibili riduzioni dei consumi di carburante e degli impatti ambientali.

Ased dispone di una moderna ed attrezzata **officina interna**, che assicura un processo manutentivo di qualità, in tempi rapidi.

3

Puliscspiaggia

2

Spazzatrici

2

Rimorchi

2

Automezzi  
elettrici

2

Lavacassonetti

1

Lavastrade

1

Furgone  
(officina mobile)

50

Cassoni

5

Press container





## SCARICA LA NUOVA APP DI ICITTAPULITA



Nuove funzionalità e grafica ristrutturata.

### Segnala i rifiuti abbandonati!

Se trovi dei rifiuti lungo la strada, con l'app ICittapulita, potrai scattare una foto e inviare subito la segnalazione. Sarà poi nostra cura ripulire l'area.

### Lascia un tuo feedback.

Adesso puoi lasciare un feedback e dei suggerimenti per migliorare l'app e/o i servizi di igiene urbana che vengono effettuati da Ased Srl nel tuo \*Comune.

\*L'app è disponibile solo per i Comuni di Melito di Porto Salvo e Ardore

### News.

La sezione news ti terrà aggiornato su tutte le novità in tema di igiene ambientale.



Disponibile su  
App Store



Disponibile su  
Google play



il cliente rappresenta  
lo scopo di tutta  
la nostra  
attività

# COMUNICAZIONE

---

Ased ha fatto della comunicazione una delle sue priorità di Ased, una comunicazione rivolta non solo alle istituzioni locali e cittadini, ma anche al personale interno, per informare e sensibilizzare tutti sulla propria responsabilità nel processo di salvaguardia dell'ambiente, coinvolgendo in maniera integrata i diversi *stakeholders*.

Nel 2014 Ased ha adottato il suo primo **Piano di Comunicazione**, con l'obiettivo di pianificare, nel tempo, i messaggi ed i contenuti, le modalità di trasmissione, i destinatari, per instaurare un processo comunicativo integrato, coerente e coordinato.

La *mission* e la *vision* aziendali vengono condivise in molteplici forme, grazie ai vari canali di comunicazione che l'azienda utilizza. L'obiettivo è quello di diffondere un messaggio incentrato sui temi della qualità dei servizi, dello sviluppo sostenibile, dell'efficiamento, del dinamismo e del rispetto per il territorio e dell'ambiente.

orgogliosi di essere un gruppo  
di persone che condivide  
principi e valori



# VALORI

---

**Etica, trasparenza e responsabilità** sono i nostri valori: cerchiamo ogni giorno di renderli vivi in un ambiente che valorizza chi fa la “**differenza**”, che favorisce la condivisione di esperienze e la comunicazione aperta e trasparente a tutti i livelli.

## \_etica

Nella condivisione dei principi di correttezza, onestà, equità e imparzialità dei comportamenti all'interno e all'esterno dell'impresa, si instaurano rapporti duraturi con clienti e fornitori.

*“Orgogliosi di essere un gruppo di persone che condivide principi e valori”*

## \_trasparenza

Le informazioni relative alle azioni condotte a tutti i livelli d'impresa sono fornite a tutti gli interlocutori, in modo chiaro, completo e tempestivo adottando strumenti di gestione aperti al dialogo con l'obiettivo di corrispondere alle attese di informazione e conoscenza degli impatti economici, sociali e ambientali delle attività aziendali.

*“Sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori”*

## \_responsabilità

Lavorare in Ased significa impegno costante ad instaurare un rapporto fiduciario con i propri colleghi e, più in generale, con tutti gli interlocutori. È ritenuto essenziale impegnarsi con lealtà ed efficacia per conseguire gli obiettivi aziendali con la consapevolezza dei propri compiti e delle proprie responsabilità.

*“Impegnati insieme per il bene dell'azienda”*



## crediti

---

**Progetto editoriale:**

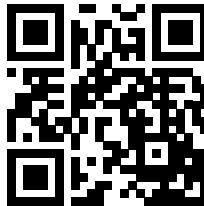
Salvatore Verduci, Comunicazione Ased Srl

Davide Orlando, Sistemi Informativi Ased Srl

**Design:** Salvatore Verduci, Davide Orlando

**Stampa:** Grafica Enotria - RC

Finito di stampare nel mese di novembre 2014



#### sede legale

Via Porto Salvo, 61/63  
89063 Melito di Porto Salvo (RC)

#### sede amministrativa e operativa

Zona Industriale "Agrifa"  
89069 Marina di San Lorenzo (RC)

t. (+39) 0965 771277  
f. (+39) 0965 789708

#### unità locale

Via Pantano  
89060 Saline Joniche (RC)

info@asedsrl.it  
www.asedsrl.it

